

Порядок обращения за консультацией

Порядок записи на консультацию по телефону.

- 1. Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель Вашего обращения (запись к специалисту консультативного пункта).*
- 2. По просьбе сотрудника детского сада назвать свою фамилию, имя, отчество, номер контактного телефона для обратной связи, фамилию, имя, отчество своего ребенка, дату его рождения, кратко сформулировать вопрос, проблему, назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.*
- 3. После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.*
- 4. Родители могут обратиться за помощью в дистанционной форме (через электронную почту заявителя).*

Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме.

- 1. Заполните анкету в электронном виде.*
 - 2. Отправьте анкету по электронному адресу: detsadromashka20@mail.ru.*
 - 3. После получения анкеты специалисты подготовят консультацию и отправят её по указанному Вами адресу электронной почты.*
- Родители могут получить консультацию специалистов на сайте детского сада в рубрике раздела Консультативный пункт.*